BK ZONE LTD
Company Number: 16464445
128 City Road
London
EC1V 2NX - UNITED KINGDOM
+33 7 84 11 18 60

Conditions de service

INTRODUCTION

Ce site web est exploité par FollowersGram. Partout sur le site, nous employons les termes « nous », « notre » et « nos » en référence à FollowersGram. FollowersGram offre ce site web, y compris l'ensemble des informations, outils et services disponibles sur ce site, à vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose auprès de notre entreprise, vous vous engagez dans notre « Service » et acceptez d'être lié par les modalités et conditions suivantes (« Conditions Générales d'Utilisation », « Conditions »), y compris les modalités, conditions et politiques supplémentaires auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site, y compris, sans s'y limiter, aux utilisateurs qui sont des navigateurs, des vendeurs, des clients, des marchands et/ou des contributeurs de contenu.

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales d'Utilisation avant d'accéder à notre site web ou de l'utiliser. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie du site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et conditions de cet accord, alors vous ne pouvez pas accéder au site web ou utiliser les services. Si ces Conditions Générales d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation est expressément limitée à ces Conditions Générales d'Utilisation.

CONDITIONS DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant ces Conditions Générales d'Utilisation, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, état ou province de résidence, ou que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, état

ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à l'une de vos personnes à charge mineures d'utiliser ce site.

Vous ne devez pas utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées ni violer des lois dans votre juridiction lorsque vous utilisez le Service (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers, de virus ou tout code de nature destructrice.

Toute infraction ou violation de l'une quelconque des Conditions entraînera la résiliation immédiate de vos Services.

EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALITÉ DES INFORMATIONS

Nous ne sommes pas responsables si les informations disponibles sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de ce site est fourni à titre informatif uniquement et ne doit pas être considéré comme votre seule source d'information pour prendre des décisions sans consulter au préalable des sources d'information plus précises, plus complètes ou plus actuelles. Vous vous fiez au contenu de ce site à vos propres risques.

Ce site peut contenir certaines informations historiques. Les informations historiques ne sont pas nécessairement à jour et sont fournies uniquement à titre de référence. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur notre site. Vous acceptez qu'il vous incombe de surveiller les modifications apportées à notre site.

SERVICES

FollowersGram propose des services numériques. Tous les détails, conditions et spécifications des services sont disponibles sur le site web.

UTILISATION DU SITE

En utilisant notre site, vous acceptez de :

- Ne pas utiliser le site de manière illégale ou préjudiciable.
- Ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à notre site.
- Ne pas introduire de virus ou autre matériel malveillant sur le site.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tout le contenu du site est la propriété de FollowersGram ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois sur le droit d'auteur. Toute utilisation non autorisée du contenu est strictement interdite.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

FollowersGram n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du site ou de la confiance accordée aux informations fournies sur le site.

MODIFICATIONS

FollowersGram se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site.

CONTACT

Pour toute question concernant ces conditions d'utilisation, veuillez nous contacter à support@followersgram.fr.

LOI APPLICABLE

Ces conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois tchèques, sans tenir compte de leurs dispositions en matière de conflit de lois.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

1. Règles générales

L'achat de services numériques via FollowersGram est final et non remboursable, conformément aux réglementations standard concernant la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel. Cela signifie que nous ne pouvons pas accorder de remboursements ou d'échanges une fois l'achat effectué et le service livré.

2. Absence de droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas au contenu numérique. En effectuant un achat chez FollowersGram, le client reconnaît et accepte ces termes, confirmant que la livraison du service numérique peut commencer immédiatement et qu'il renonce à son droit de rétractation.

3. Exceptions

Toutefois, si vous estimez avoir été facturé à tort ou si vous rencontrez un problème spécifique lié à votre commande, nous vous invitons à nous contacter par e-mail. Même si nous ne garantissons pas un remboursement, chaque demande sera étudiée au cas par cas, car la satisfaction de nos clients est primordiale pour nous.

4. Différents cas de figure

Si vous avez passé commande et fourni de mauvaises informations, un mauvais compte, de mauvaises publications, des comptes inéligibles, un compte privé, des vidéos faisant l'objet de restrictions de la part des plateformes, comme le terrorisme, le suicide, etc. (liste non exhaustive), nous ne pouvons procéder à un remboursement. Contactez-nous pour trouver une solution alternative.

5. Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de remboursement ou toute autre question relative à nos services, veuillez nous envoyer un e-mail à support@FollowersGram.fr.

RELATION AVEC INSTAGRAM

Les services proposés par notre boutique ne sont en aucun cas affiliés ou sponsorisés par Instagram, Facebook ou les partenaires tiers d'Instagram. Les services sur FollowersGram n'ont en aucun cas pour but de nuire à la marque et à la réputation d'Instagram. Les services fonctionnent de manière totalement indépendante, c'est-à-dire séparément d'Instagram.

FollowersGram n'essaie pas d'exploiter la réputation d'Instagram. La similitude entre les marques déposées d'Instagram et de FollowersGram n'a aucun lien. Ces noms de domaine et marques déposées appartiennent à des sociétés totalement différentes. Notes supplémentaires : Il est de votre seule responsabilité de respecter les règles de FollowersGram et toutes les lois applicables. Vous utilisez les services sur le site FollowersGram à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables si votre compte est banni pour quelque raison que ce soit. Nous ne demandons pas vos identifiants de connexion, c'est-à-dire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cependant, vous devez toujours garder à l'esprit qu'il existe un risque de perdre votre compte Instagram. Vous devez être conscient de tous les risques et assumer également la responsabilité de l'utilisation de votre compte Instagram.

DISPOSITIONS FINALES

Tout manquement de notre part à l'exercice ou à l'application de tout droit ou disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces Conditions Générales d'Utilisation et toutes politiques ou règles d'exploitation que nous publions sur ce site ou en ce qui concerne le Service constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre vous et nous et régissent votre utilisation du Service, remplaçant tout accord, communication et proposition antérieurs ou contemporains, oraux ou écrits, entre vous et nous (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure des Conditions Générales d'Utilisation).

Toute ambiguïté dans l'interprétation de ces Conditions Générales d'Utilisation ne doit pas être interprétée contre la partie qui les a rédigées.