

# Politique de remboursement

Chez Followersgram, nous proposons des services numériques personnalisés destinés à améliorer la visibilité sur les réseaux sociaux. En raison de la nature digitale et instantanée de nos prestations, les remboursements sont soumis aux conditions suivantes :

## 1. Produits numériques et services personnalisés

Tous les services proposés sur notre site sont considérés comme des produits numériques livrés immédiatement ou progressivement après validation de la commande.

Une fois la commande confirmée et le traitement commencé, aucun remboursement ne pourra être accordé.

## 2. Commande non livrée

Un remboursement peut uniquement être envisagé dans le cas où la commande n'a pas été livrée ou n'a pas pu être exécutée dans un délai raisonnable.

Dans ce cas, notre équipe vérifie la situation et procède, si nécessaire, à un remboursement total ou partiel.

## 3. Erreur de commande

Le client est responsable des informations transmises lors de la commande (nom d'utilisateur, lien du profil, contenu demandé).

Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas d'erreur provenant des informations fournies par le client.

## 4. Interruption ou variation naturelle

Les variations naturelles liées aux plateformes sociales (baisse temporaire, fluctuation, suppression par la plateforme) ne constituent pas un motif de remboursement.

Toutefois, lorsque le service commandé inclut une période de garantie ou de compensation, notre équipe peut intervenir afin d'apporter une assistance ou un réajustement selon les conditions du pack concerné.

## 5. Contact support

Pour toute question concernant une commande, notre service client reste disponible afin d'examiner chaque situation individuellement.

Nous nous engageons à proposer une solution adaptée en cas de problème avéré.